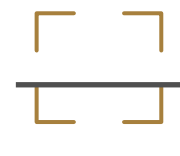




خدمة تقديم الملاحظات والشكاوي



تتيح هذه الخدمة للمتعاملين تقديم الشكاوي والملاحظات حول مختلف المواضيع المرتبطة بخدمات الوزارة، أو الموظفين، أو أسلوب تقديم الخدمة، أو بيئة العمل أو غيرها. وتكون ناجمة عن عدم الحصول على الخدمة المطلوبة، أو عدم الالتزام بمعايير الخدمة، أو سلوكيات وتصرفات الموظفين، أو عدم تلقي المعاملة الملائمة وما شابه، وتقوم الوزارة بدراسة هذه الشكاوي وتقييمها واتخاذ الإجراءات المناسبة بخصوصها.



رمز الخدمة
110-49-002-000



الخدمة الرئيسية
رعاية المتعاملين



القطاعات
الخدمات المساندة



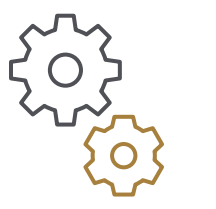
الإدارة المعنية
سعادة المتعاملين



نوع الخدمة
من الحكومة إلى الأفراد



خدمة فرعية/تكميلية
فرعية



تصنيف الخدمة
إجرائية

مدة إتمام الخدمة

الشكاوي العاجلة: 1 يوم عمل
الشكاوي العادية: خلال 5 أيام عمل
الشكاوي المعقدة: خلال 14 يوم عمل



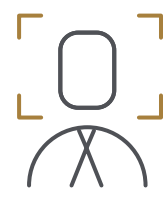
قنوات الدفع

لا توجد - الخدمة مجانية



الجمهور المستهدف

كافة فئات المتعاملين



أماكن استلام الخدمة

الموقع الإلكتروني
وزارة الصحة ووقاية المجتمع:
www.mohap.gov.ae



التطبيق الذكي

وزارة الصحة
ووقاية المجتمع

الخدمات المرتبطة

لا ترتبط هذه الخدمة
بأي خدمات أخرى



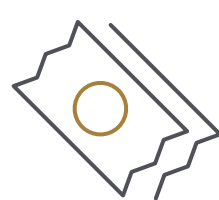
باقة الخدمة

لا ترتبط هذه
الخدمة بأي باقة



تفاصيل الاتصال

البريد الإلكتروني
info@mohap.gov.ae :
مركز الاتصال
80011111



رسوم الخدمة

مجانياً

أهداف التنمية المستدامة



3 الصحة الجيدة
والرفاه



ملاحظات

تقتصر الشكاوي والملاحظات على تلك المرتبطة بنطاق عمل وزارة الصحة ووقاية المجتمع.



الوثائق المطلوبة

يجب توفير المعلومات التالية:

- اسم مقدم الشكاوي / الملاحظة
- رقم التواصل أو البريد الإلكتروني
- نص الشكاوي / الملاحظة مع كافة التفاصيل في حالة استخدام البريد الإلكتروني، أو الموقع الإلكتروني، أو الدردشة الإلكترونية، أو مواقع التواصل الاجتماعي لتقديم الشكاوي



الشروط والمتطلبات

- تقتصر الشكاوي والملاحظات المقدمة على تلك المرتبطة بنطاق عمل وزارة الصحة ووقاية المجتمع؛ وأية شكاوي أو ملاحظات خارج نطاق عمل أو صلاحيات الوزارة سيتم توجيه المتعاملين للجهات المعنية لتقديم الشكاوي.
- تلتزم الوزارة بالحفاظ على سرية المعلومات المقدمة من قبل المتعامل.

قنوات تقديم الخدمة

التطبيق الذكي

وزارة الصحة ووقاية المجتمع



الموقع الإلكتروني لوزارة الصحة
ووقاية المجتمع: www.mohap.gov.ae



المصادر

- دليل المستخدم.

الأسئلة الشائعة

لا توجد.